Vyšší odborná škola a střední škola Boskovice,
příspěvková organizace

www.vosassboskovice.cz, ☎511 123 101, e-mail: skola@vassboskovice.cz

1887
VOŠ A SŠ
BOSKOVICE

Témata k profilové části maturitní zkoušky 2026/2027

Obor: HOTELNICTVÍ A TURISMUS

Předmět: Cestovní ruch

Forma: ústní

1. **Základní pojmy, organizace a typologie CR** (definice CR; rozdělení služeb; organizace CR; druhy a formy CR; další pojmy CR)
2. **Předpoklady CR** (přírodní; kulturně-historické; MTZ; sociálně-ekonomické; politické; ekologické; personální; administrativní; demografické aj.)
3. **Společenský a hospodářský význam CR** (charakteristika odvětví; přínos, začlenění do NH; země nejvíce profitující z CR; odvětví ovlivňující CR; satelitní účet CR; hlavní úkoly CR; situace v ČR)
4. **Dějiny umění v CR** (starověk; středověk; novověk; současnost; významné atraktivity; umělecké styly a slohy; muzea a galerie; kulturně-historicko-poznávací forma CR, UNESCO)
5. **Region Boskovicko** (místní region; podmínky; atraktivity; centra; mikroregiony; předpoklady CR, destinační management Moravský kras a okolí)
6. **Vývoj CR v ČR a ve světě** (historie rozvoje CR; zakladatelé moderního CR; vliv světových válek; poválečné rozdělení Evropy, vývoj CR po roce 1989 a současnost)
7. **Cestovní kanceláře a cestovní agentury** (historie; nejstarší a současné CK; liberalizace; zákon č. 159/1999 Sb.; zájezd, CK a CA; klasifikace CK a CA; distribuční proces)
8. **Aktuální trendy v CR** (důsledky; diferenciace; příklady; spotřební chování; trendy v dopravě, organizovaný vs. neorganizovaný CR, TUR CR)
9. **Marketing CR** (charakteristika; oblasti marketingu CR; specifika; faktory ovlivňující trh; SWOT analýza; motivy cestování; segmentace; marketingový mix; propagace v CR)
10. **Doprava a dopravní služby v CR** (klasifikace; letecká doprava a služby; silniční doprava a služby; železniční doprava a služby; vodní doprava a služby; vertikální doprava; městská doprava; cykloturistika, sdílená ekonomika v dopravě)
11. **Ostatní služby v CR** (pasové, vízové a celní služby; pojišťovací služby; peněžní a směnárenské služby; zdravotní služby)
12. **Animační služby v CR** (charakteristika; pojmy; animátor; aktivity; klubový cestovní ruch a jeho historie, teambuilding)

13. **Specifické formy CR** (hlavní motivy cestování; lázeňský a kongresový CR + služby; incentivní turismus; venkovský CR; pseudoformy CR)
14. **Osobnost a metodika činnosti průvodce** (historie; schopnosti průvodce; styly práce průvodce; skupiny účastníků; příprava průvodce na zájezd, dokumentace zájezdu, cestovní smlouvy a reklamace)
15. **Povinnosti průvodce během pobytu nebo zájezdu, podle zvoleného dopravního prostředku a během mimořádných událostí** (charakteristika; obecné povinnosti; voucher; dopravní prostředek – autokar, letadlo, pěší túra; rozdělení mimořádných událostí)
16. **Památky UNESCO v ČR** (historie; úkoly; hmotné i nehmotné atraktivity v ČR)
17. **Praha, Brno, Olomouc** (atraktivity; centra; památky, festivaly, gastronomie)
18. **Jižní Morava** (podmínky pro CR; atraktivity; centra, gastronomie)
19. **Cestovní ruch v zemích Středomoří** (evropská, mimoevropská část; podmínky pro CR; letoviska; atraktivity, gastronomie)
20. **Cestovní ruch v západní Evropě** (Francie – atraktivity, předpoklady pro CR, gastronomie; Velká Británie – atraktivity, předpoklady pro CR, gastronomie; Benelux – atraktivity, předpoklady pro CR, gastronomie)